

## INFORME MENSUAL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN ABRIL DE 2017

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), es un organismo nacional autorizado para brindar los servicios del Proceso de Acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), basados en la Norma Internacional ISO/IEC 17011:2004.

Como base legal se encuentra respaldado en la Ley 23 del 15 de julio de 1997 “Por el cual se aprueba el acuerdo de Marrakech, constitutivo de la Organización Mundial del Comercio”. En el Título II de la Ley 23, se establece las disposiciones sobre la Normalización Técnica, Evaluación de la Conformidad, Acreditación, Certificación de Calidad, Metrología y Conversión al Sistema Internacional de Unidades.

Por lo antes expuesto, el actual alcance de acreditación del CNA es el siguiente:

- Laboratorio de Calibración y Ensayo con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006, y
- Organismo de Inspección con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17024:2014.

En el marco de las actividades que se degeneran del accionar del CNA, para el mes de Abril tenemos las siguientes:

- **Planificación de Cronograma de Reuniones de Comités (LE y OI) y Pleno CNA**, el 3 de abril del presente a nivel de coordinación interna de los coordinadores de área, desarrollan y presentan ante la jefatura de la Unidad Técnica de Acreditación la propuesta, la cual fue aprobada, publicada y distribuida entre las partes interesadas.
- **II Etapa de Entrega de Evidencias de Contecon Urban**, con el objeto de que el OEC, efectuó seguimiento adecuado al proceso de acreditación ante el Comité Técnico de Laboratorio de Ensayo el 4 de abril, se recibió visita de los representantes del mismo ante las oficinas del CNA.
- **Participación en el Plan Maestro de Transporte y Logística de Cargas de la Zona Interoceánica del Canal de Panamá**, organizado por la Autoridad del Canal de Panamá y dirigido por la firma consultora Luis Berger, realizado el 7 de abril del presente, en las instalaciones del Centro Ascanio Arosemena. Se contó con la



Exposición uso de suelos – Adriana Vega especialista  
firma consultora Luis Berger - ACP, 7 de abril.

participación de miembros de instituciones públicas, empresa privada y partes interesadas; en dicho evento el CNA, fue representado por la Mgter. Aellen Velarde.

- **Reunión de Estudio de Digitación Documental**, en el marco de sintetizar y automatizar la información para facilidad de los operadores, se realizan las reuniones de preámbulo con la empresa CANON, quien ofertara el servicio, la misma se llevó a cabo el 10 de abril.
- **Reunión con la Empresa Balanza Arancibia**, el 13 y 19 de abril los representantes de la empresa Arancibia se apersonan a las oficinas del CNA, con el propósito de recibir una inducción por parte del personal con respecto al proceso de acreditación fundamentado en la DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006; con respecto a ello, se le ejecuta revisión preliminar de la documentación expuesta.
- **Reunión con la Empresa Intertek Caleb Brett Inc.**, a solicitud de los representantes de la empresa de organismo de inspección, se realiza la reunión de aclaración de consultas del proceso de acreditación, en base a la renovación y ampliación, la misma se llevó a cabo el 17 de abril en el salón de DINADE del MICI.
- **Reunión con la Empresa SPEC-HUB**, debido a las modificaciones internas que se han generado en la empresa, el 18 de abril se presentan diversas documentaciones y se realizan consultas presenciales a los coordinadores de área del CNA, que manejan el expediente con el fin de coordinar apropiadamente las actividades futuras del proceso de acreditación que se vinculan con el presente OEC.
- **Participación del Comité Técnico Sectorial de Descargas de Aguas Residuales**, el 21 de abril a través del Ing. Vega, se hace presencia en la reunión de actualización del Reglamento Técnico DGNTI-COPANIT 35-2000 vigente.
- **Reunión de Comité de Laboratorio de Ensayo**, el 5 y 19 de abril se lleva a cabo la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006.
- **Reunión de Comité de Organismo de Inspección**, 20 de abril se celebró la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17024:2014.



Reunión de Comité de Laboratorio de Ensayo, el 5 y 19 de  
Abril.

Dentro de las capacitaciones y adiestramientos que coadyuvan a mejorar el desempeño de los miembros del CNA o las partes interesadas vinculantes al gestionar operativo del mismo tenemos las siguientes:

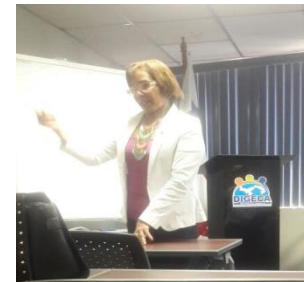
- **Seminario “El Buen Líder”**, el 7 de abril se llevó a cabo la capacitación organizada por la Dirección General de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, en las instalaciones de DIGECA, para ello se contó con la participación de miembros de varias instituciones públicas. Dentro de las temáticas tratadas se desarrolló las dinámicas de integración y aprendizaje de liderazgo, aspectos que fundamentan a un líder; en esta ocasión el representante del CNA fue el Ing. Guillermo Vega.



Seminario “El Buen Líder”, el 7 de abril.

- **Charla “ISO/IEC 17043 – Ensayo de Aptitud”**, el 21 de abril del presente el CNA a través del Ing. Guillermo Vega, imparte la capacitación a los miembros de la Dirección Nacional de Industria, con el objeto de sensibilizar sobre la aplicabilidad de las Normas Internacionales y la posible relación con las actividades operacionales de los mismos.

- **Seminario “Inteligencia Emocional”**, el 18 de abril bajo la coordinación de la Dirección General de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, en las instalaciones de DIGECA, se desarrolló la temática fundamentada en la toma de conciencia de nuestras emociones y el objeto de comprender los sentimientos de los demás colegas; el presente seminario fue enfocado a diversos miembros de instituciones públicas donde el CNA fue representado por la Licda. Judith Gallardo.



Seminario “Inteligencia Emocional”, el 18 de abril.

- **Simposio de Energía**, durante los días 19 y 20 de abril, el personal del CNA participa del evento organizado por el Sindicato de Industriales de Panamá, en las instalaciones del Hotel Wyndham Panamá, con el fin de capacitarse en base a aspectos regulatorios, conceptos de aplicaciones y beneficios de la implementación de redes inteligentes.



Simposio de Energía – 19 y 20 de Abril

- **Taller de “Auditoría Energética y Soluciones para la Medición y Administración de Energía Basado en ISO 50001”**, el 19 de abril durante la ejecución de la actividad Simposio de Energía llevada a cabo en las instalaciones del Hotel Wyndham Panamá, el CNA participa a través de la Mgter. Cecibel Torres – Jefa de la Unidad Técnica de Acreditación con el objeto de obtener otra visión de la industria en base a la temática de energía en redes inteligentes y su aplicabilidad vinculada a las normativas.



Simposio de Energía – 19 y 20 de Abril

- **Taller del BID – Eficiencia Energética**, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) apoya a Panamá con una asistencia técnica puntual con miras a diseñar un Plan de Acción Inicial para el Fortalecimiento Institucional en Eficiencia Energética para nuestro país, durante los días 20 y 21 de abril donde el CNA fue representado por la Mgter. Cecibel Torres – Jefa de la Unidad Técnica de Acreditación.



Taller del BID – Eficiencia Energética – 20 y 21 de Abril

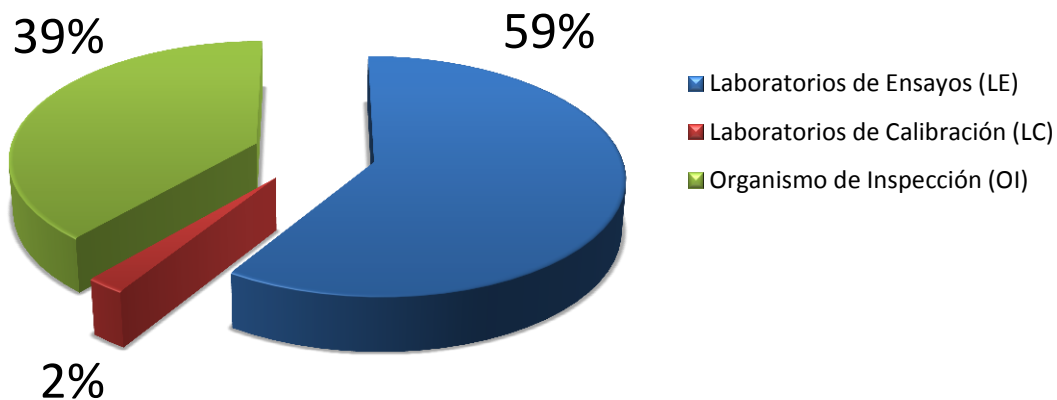
- **Seminario de “Redacción y Ortografía”**, el 25 y 26 de abril la Dirección General de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, organiza el evento de los cuales los participantes podrán aplicar los principios, las reglas de ortografía y la redacción de la lengua española, usando un método práctico y confiable, con la finalidad de lograr reducir en por lo menos un 50% los errores ortográficos y claridad en los mensajes escritos que realicen, el CNA es representado en esta ocasión por las Licdas. Yatzuri Toribio y Judith Gallardo.

## INDICADORES DE GESTIÓN

Siendo la expresión cuantitativa y los signos vitales dentro del CNA, para monitorear su gestión operativa tenemos a bien exponer los indicadores de gestión que evalúan el desempeño y avance de logros del mismo los cuales son:

Organismos Acreditados (OEC's)					
Nº	OEC – Acreditados (Totales)	2014 (38)	2015 (36)	2016 (41) <sup>[1]</sup>	2017 - Abril (44)
1	Laboratorios de Ensayos (LE)	20	20	24	26
2	Laboratorios de Calibración (LC)	1	1	1	1
3	Organismo de Inspección (OI)	17	15	16	17

### Organismos Acreditados (OEC's)



• <sup>[1]</sup> Nota. Incluye los OEC's que se encuentran por Resolución.