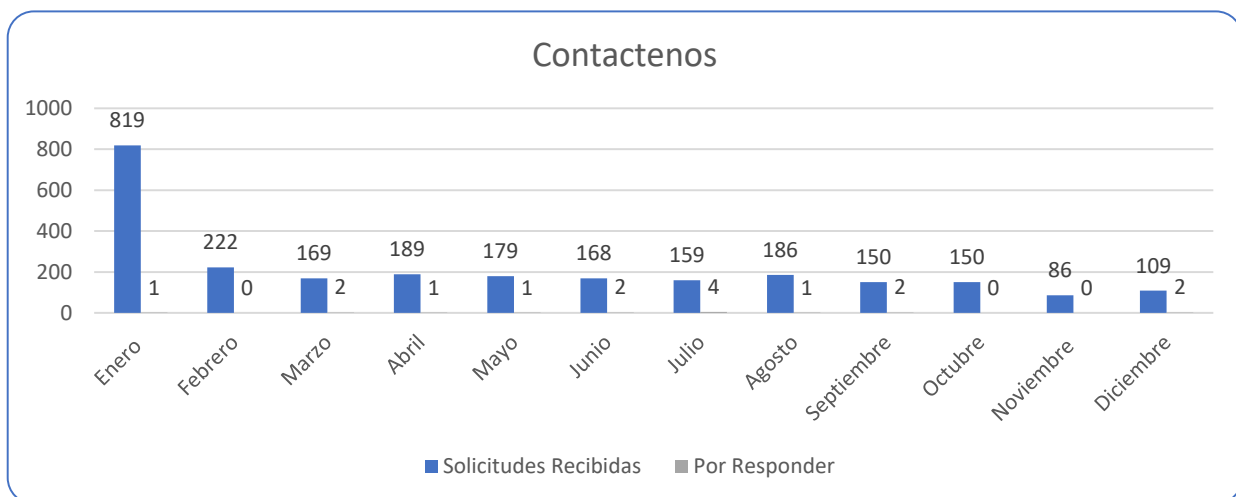


Elaborado el 5 de diciembre de 2022

2021	Solicitudes Recibidas	Por Responder	% Mensual
Enero	819	1	0.1%
Febrero	222	0	0.0%
Marzo	169	2	1.2%
Abril	189	1	0.5%
Mayo	179	1	0.6%
Junio	168	2	1.2%
Julio	159	4	2.5%
Agosto	186	1	0.5%
Septiembre	150	2	1.3%
Octubre	150	0	0.0%
Noviembre	86	0	0.0%
Diciembre	109	2	1.8%
Totales	2586	16	0.6%



Análisis

- 1- El mayor número de solicitudes se recibieron en el mes de enero, para dar respuesta, muchas de las solicitudes de salvo conductos.
- 2- Se reciben muchas consultas que no le corresponden al MICI, por lo que se le ofrece la información de la Institución donde pueda realizar la gestión.
- 3- El tiempo de respuesta (TTR) es de 24 horas.
- 4- La cantidad de consultas se reduce, ya que las atenciones presenciales están habilitadas en el Ministerio de Comercio e Industrias.